



คำสั่งโรงพยาบาลนบพิตำ  
ที่ ๐๗๕/ ๒๕๖๐  
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลนบพิตำเป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนบพิตำ ตั้งอยู่ ณ ห้องศูนย์บริการงานหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนบพิตำ

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕๓๕ ๕๖๗๖-๗ ต่อ ๑๒๘

๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนบพิตำ  
ช.ประชาอุทิศ ๑ ถนนท่าศาลา-นบพิตำ ตำบลนบพิตำ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๖๐

๒.๓ ตู้รับแบบแสดงความคิดเห็น ได้ที่โรงพยาบาลนบพิตำ

๒.๔ แจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่โรงพยาบาลนบพิตำ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ

(นายยุทธ สุทธิธนากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนบพิตำ



คำสั่งโรงพยาบาลนบพิตดำ  
ที่ ๐๗๖/๒๕๖๐  
เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนบพิตดำ ณ ห้องศูนย์บริการ  
งานหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนบพิตดำ นั้น

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ฉะนั้น อาศัยอำนาจ  
ตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไข  
เพิ่มเติม จึงกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ เป็นหัวหน้าศูนย์
๒. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้ต่อไป

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และประสานงานกับกลุ่มงาน/  
งาน ภายในโรงพยาบาลนบพิตดำ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. สนับสนุนและติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๓. สรุป และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ

(นายยุทธ สุทธิธนากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนบพิตดำ